



GUIDA DEI SERVIZI
SERVICE GUIDE
2011.2012



AEROPORTO **INTERNAZIONALE** *di* NAPOLI

INDICE CONTENTS

INFORMAZIONI E SERVIZI 2
INFORMATION AND SERVICES 3



GUIDA AI PARCHEGGI 26
CAR PARK GUIDE 27



NUMERI UTILI 32
USEFUL NUMBERS 32



TRASPORTI LOCALI 38
LOCAL TRANSPORT 39



CONSIGLI PER IL VIAGGIO 48
TRAVEL TIPS 49



BIGLIETTERIA ALISUD*Atrio partenze*

Biglietti per tutte le compagnie

orario 5.00-20.30

tel. 081.7896450

biglietteria@alisud.com**CUSTOMER SERVICE***Atrio arrivi***orario** 5.30-23.30**customer_service@gesac.it****INFORMAZIONI TURISTICHE***Atrio arrivi***orario** 8.00-23.00**infoturistiche@gesac.it****CALL CENTER INFORMAZIONI**

È un servizio telefonico automatico, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, che fornisce info su:

Orario voli, arrivi e partenze · **Parcheggi** (tariffe, disponibilità posti in tempo reale, prenotazione posti) · **Biglietteria** · **Lost&Found** (call center assistenza bagagli) · **Servizi aggiuntivi** (numeri utili, info trasporti, attività commerciali e ristorazione in aeroporto) con la possibilità di parlare con operatori.
tel. 848.888777 (dall'Italia)

AIRPORT TICKET COUNTERS ALISUD*Departure Concourse*

Ticket sales for all airlines

open 5:00 am-8:30 pm

ph. 081.7896450

biglietteria@alisud.com**CUSTOMER SERVICE***Arrival Concourse***open** 5:30 am-11:30 pm**customer_service@gesac.it****TOURIST INFO DESK***Arrival Concourse***open** 8:00 am-11:00 pm**infoturistiche@gesac.it****INFORMATION CALL CENTER**

An automatic telephone service provides information 24 hours a day on:

Arrival and departure timetable · **Parking** (rates, availability in real time, reservations) · **Ticket counter** · **Lost&Found** (link to the Lost&Found call center) · **Additional services** (useful numbers, transport services information, shopping and refreshments in the airport) with the possibility of speaking directly with an operator.
ph. 848.888777 (from Italy)

CALL CENTER ASSISTENZA BAGAGLI

È un servizio automatico di informazioni sullo stato della pratica di ricerca bagagli smarriti attivo 24 ore su 24. Richiedendo all'atto della denuncia l'attivazione del servizio di notifica SMS riceverai automaticamente gli aggiornamenti sullo stato della ricerca via telefono cellulare.
tel. 081.7896766-765

TELEVIDEO

Informazioni in tempo reale sui voli alla pagina 423-424 del televideo regionale di RAI 3.

SITO INTERNET

Il portale dell'Aeroporto Internazionale di Napoli www.aeroportodinapoli.it, offre sei palinsesti tematici pensati per facilitare la consultazione dei servizi e delle informazioni al passeggero e tanti strumenti per organizzare al meglio il viaggio: voli in tempo reale, biglietteria on line, prenotazione parcheggi, mappe stradali per calcolare il percorso da e per l'aeroporto. Per coloro che devono pianificare un viaggio il portale offre un servizio di miniguide dedicate alle destinazioni internazionali raggiungibili con volo diretto da Napoli.

BAGGAGE ASSISTANCE CALL CENTER

An automatic information service providing updated information on the search status of lost baggage. Operating 24 hours a day. When filling lost baggage claims, passengers may request to be notified via SMS on their mobile phones.
ph. 081.7896766-765

TELETEXT

Real time information regarding flight departures and arrivals is available on RAI 3 regional Teletext, page 423-424.

WEB SITE

The Naples International Airport portal www.aeroportodinapoli.it is organized into six different areas to facilitate access to passenger services and information and offers numerous instruments for making the best possible travel arrangements: real-time flight information, on-line ticket sales, car park booking and road maps to assist passengers and airport users in arriving at and leaving the airport. For those who need to plan a trip, the portal also offers mini-guides to various international destinations served by direct flights from Naples. Ample space is also

Ampio spazio è dedicato inoltre a tutte le informazioni *Corporate* sulla società di gestione, sulle politiche aziendali e sulle attività del gestore aeroportuale.

Da quest'anno è on line anche il nuovo portale fornitori, *Isupplierportal*, un sistema dedicato per accedere all'elenco fornitori di Gesac, Società di Gestione dell'Aeroporto di Napoli.

NEWSLETTER

Attraverso il sito è infine possibile iscriversi alla **Newsletter** dell'aeroporto per essere mensilmente aggiornati, via e-mail o via fax, relativamente a orario voli, nuove destinazioni, nuovi servizi, nuovi punti vendita e ristoro, promozioni e parcheggi.

www.aeroportodinapoli.it

UFFICIO MERCI

orario 9.00-17.00 (sabato 9.00-14.00; domenica chiuso; emissioni polizze 9.00-16.00)

Customer Service (riservato agli spedizionieri)
tel. 081.7896319

Ufficio Spedizione tel. 081.7896721

Ufficio Ritiro tel. 081.7896290

dedicated to corporate information regarding the airport management company, corporate policies as well as a supplier-dedicated portal (*Isupplierportal*) which provides a complete listing of all the suppliers for Gesac, the airport management company.

NEWSLETTER

From Naples International Airport web site you can subscribe to Naples International Airport **Newsletter**. Once registered, you'll receive via e-mail or fax, a monthly newsletter with last updates on flight schedules, new routes, shops, services, promotional offers and parking facilities.

www.aeroportodinapoli.it

CARGO TERMINAL

open 9:00 am-5:00 pm (Sat: 9:00 am-2:00 pm; closed on Sundays; issuing AWB 9:00 am-4:00 pm)

Customer Service (only forwarding agents)
ph. 081.7896319

Shipping Office ph. 081.7896721

Collection Office ph. 081.7896290

UFFICIO POSTALE

30 m dall'ingresso Terminal 1 lato partenze

orario lun-ven: 8.00-13.30, sab: 8.00-12.30
tel. 081.7803003

CAMBIO-TRAVELEX

Atrio arrivi e partenze airside

(dopo i controlli)

orario 8.00-23.30

Atrio partenze airside (dopo i controlli)

orario 5.30-22.00

I servizi offerti sono: cambio, acquisto e vendita di oltre 50 valute estere, acquisto e vendita traveller-cheques, servizio di trasferimento internazionale di valuta, anticipo contante con commissioni, carte telefoniche internazionali, tax refund, premier tax free, abbonamenti metropolitana Londra.

Varie opzioni (bbp, moneyorder: acquisto della valuta su internet, numero verde:

800.335511 prenota la valuta desiderata).

tel. 081.7809107 · fax 081.5956077

www.travelex.com

BANCA (Intesa San Paolo)

30 m dall'ingresso Terminal 1 lato partenze

orario 8.30-13.30, 14.45-16.15

tel. 081.7805755

POST OFFICE

30 metres from entrance

to Departure Concourse, Terminal 1

open mon-fri: 8:00 am-1:30 pm

sat: 8:00 am-12:30 am

ph. 081.7803003

CAMBIO-TRAVELEX

Arrival and Departures Concourse

open 8:00 am-11:30 pm

Departure Concourse

open 5:30 am-10:00 pm

Offered services are: foreign currency exchange, purchase, sale and reimbursement of travellers cheques, international cash transfer service, cash advances, international telephone cards, tax refunds, premier tax free, London underground travel card (currency sale on the website, toll free n. 800.335511 for currency booking).

ph. 081.7809107 · fax 081.5956077

www.travelex.com

BANK (Intesa San Paolo)

30 metres from entrance to Departure Concourse, Terminal 1

open 8:30 am-1:30 pm, 2:45 pm-4:15 pm

ph. 081.7805755

SPORTELLI BANCOMAT

Atrio arrivi e atrio partenze, sala partenze Schengen

DEPOSITO BAGAGLI

Il deposito bagagli è situato nell'area Quick Car Parking (esterno atrio arrivi) ed è operativo tutti i giorni.

orario 5.00-00.30

tariffa 6 euro a bagaglio le prime 24 h, 7 euro per ogni giorno successivo alle prime 24 h.
tel. 081.7896366

CONNESSIONE WI-FI

I passeggeri dotati di PC e palmari con funzionalità wireless possono usufruire del servizio WI-FI per navigare in internet senza fili. Il servizio è attivo nelle aree dell'Aeroporto appositamente segnalate.

Traffico acquistabile su www.linkem.com
Numero verde: 800.080211

FLY: VALIGIA SICURA

Atrio partenze

orario 5.00-21.00

Il sistema valigia sicura è un sistema di protezione del bagaglio prima del check-in. Il bagaglio così trattato è coperto da assicurazione fino al momento del ritiro all'aeroporto di destinazione.

ATM CASHPOINTS

Arrival and Departure Concourse, Schengen Departure Lounge

LEFT LUGGAGE

The left luggage is located at the Quick Car Parking Area (outside arrival hall) and it's open every day.

open 5:00 am-0:30 am

charge 6 euros per bag per 24 hours or fraction, 7 euros for each following day.
ph. 081.7896366

WI-FI CONNECTION

Passengers equipped with PC or palmtops can use wireless technology to connect to the internet.

The WI-FI service is available in the indicated areas of the airport.

Traffic buyable on www.linkem.com
Toll free number: 800.080211

FLY: SAFE BAG SYSTEM

Departure Concourse

open 5:00 am-9:00 pm

The safe bag system is a baggage protection system which seals bags in cellophane prior to check-in. Bags are insured until claimed at the destination airport.

Il costo è di 9 euro per bagaglio.
tel. 0331.1789141
www.flyvaligiasicura.com

AGENZIA VIAGGI

Piano Terra, Lato Arrivi

orario lun-ven 8.00-20.00

sab-dom 10.00-18.00

American Express Travel Services

Viaggi organizzati - crociere - villaggi

Biglietteria aerea - ferroviaria - marittima
tel. 081.2311281

NURSERY

Service non disponibile



È severamente vietato fumare
in tutta l'area dell'aeroporto.

Charge: 9 euros per bag.
ph. 0331.1789141
www.flyvaligiasicura.com

TRAVEL AGENCY

Ground Floor, Arrival Concourse

open mon-fri 8:00 am-8:00 pm,

sat-sun 10:00 am-6:00 pm

American Express Travel Services

Organised trips - cruises - holiday villages

Tickets for air - railway - maritime transport
ph. 081.2311281

NURSERY

Service not available



Smoking is strictly forbidden
in all airport areas.



ASSISTENZE SPECIALI

L'Aeroporto di Napoli assicura a tutti i clienti gli stessi servizi e la stessa qualità rivolgendo particolare attenzione ai portatori di handicap. L'ingresso all'aeroporto è agevolato da marciapiedi muniti di rampe d'accesso, da semafori con indicazioni sonore per i non vedenti e dalla possibilità di usufruire di 33 posti auto dedicati.

L'assistenza può essere richiesta attraverso un sistema di chiamata con pulsanti agli ingressi dell'aerostazione e dei parcheggi. Personale specializzato si prenderà cura del passeggero dalla fase di accettazione all'imbarco sull'aeromobile.

È disponibile la "Sala assistenze speciali", una sala d'attesa per coloro che richiedono assistenze speciali, ubicata al piano terra del Terminal.

**Per ulteriori informazioni contattare:
Numero Verde 848.888777**



SPECIAL ASSISTANCE

Naples International Airport guarantees the same high quality services to all customers with particular attention dedicated to the disabled.

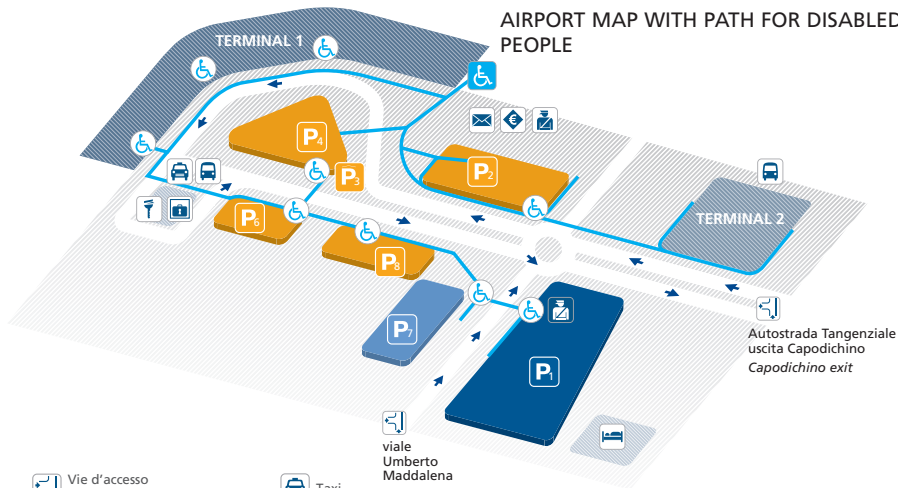
The entrance to the airport is facilitated by access ramps, stop lights with sonorous alerts for the visually impaired and the availability of 33 dedicated parking spaces.

Special assistance for the disabled may be requested by a call system located at the Terminal and car parks entrances. Specialized personnel will assist passengers from check-in until boarding.

"Special assistance lounge" is available. It is a waiting room dedicated to passengers who require special assistance. It is located on the ground floor of the Terminal 1.

**For further information, please contact:
Toll free number 848.888777**

**PIANTINA DELL'AEROPORTO CON
PERCORSO PRIVILEGIATO PER DISABILI**
AIRPORT MAP WITH PATH FOR DISABLED
PEOPLE



Vie d'accesso
Access roads

Path for the disabled
Path for the disabled



Punti di chiamata
Call Points



Sala Amica
Special Assistance Lounge



Taxi



Bus



Deposito bagagli
Left luggage



Banca
Bank



Polizia municipale



Guardia di Finanza,
Polizia, Carabinieri



Ufficio Postale
Post office



Charming International
Hotel tel. 081.2311180



QUICK Car Valet Service
tel. 081.7896366

AREE DI RISTORO
 REFRESHMENT AREAS

AREA CHECK-IN CHECK-IN AREA

- **Piano Terra** *Ground Floor*

BLU BAR 081.5990246
 Snack bar

ZUMO 081.2311194
 Spremute di frutta e frullati
Fresh Smoothies Bar

- **Primo Piano** *First floor*

A-CAFÉ 081.7896207
 Snack bar

CAPRINAIF 081.5993222
 Gelateria artigianale, pasticceria, rosticceria
*Typical delicious, sweets from Capri:
 ice-cream, cakes*

CIAO 081.7896207
 Ristorante self-service
Self-service restaurant

INTERNET CAFÉ
 Bar e internet point

AREA ESTERNA EXTERNAL AREA

SERVAIR AIR CHEF 081.7896536
 Bar e pizzeria

AREA IMBARCHI DEPARTURE CONCOURSE

- **Piano Terra** *Ground Floor*

ORO DI NAPOLI - SALZA
 Bar e Ristorazione / *Wine bar & Restaurant*

PURO GUSTO 081.7896207
 Snack bar

THE ISLAND 081.7896027
 Snack bar

- **Primo Piano** *First floor*

TENTAZIONI TO GO 081.7896207
 Snack bar

OBIKÁ 081.7896207
 Mozzarella bar

GASTRONOMIA E PRODOTTI TIPICI
 GASTRONOMY AND TYPICAL PRODUCTS

AREA IMBARCHI DEPARTURE CONCOURSE

- **Piano Terra** *Ground Floor*

CAPRINAIF 081.5993222
 Gourmet shop. Vini, liquori, mozzarella,
 salumi e formaggi tipici / *Wines, spirits,
 mozzarella, typical sausages and cheeses*

CONTI DAGOSTINO
 Vini - vendita per corrispondenza / *Wine*

FATTORIE GAROFALO 081.78961237
Mozzarella e prodotti di bufala / *Mozzarella and typical regional dairy products*

- **Primo Piano** *First floor*

BELLAVIA
Antica pasticceria / *Pastry-shop*

AREA ESTERNA EXTERNAL AREA

FATTORIE GAROFALO 081.78961237
Mozzarella e prodotti di bufala / *Mozzarella and typical regional dairy products*

DUTY FREE

AREA IMBARCHI DEPARTURE CONCOURSE
• **Primo Piano** *First floor*

ALDEASA DUTY FREE 081.78961372
Duty free & duty paid

LIBRI, GIORNALI SOUVENIR E SERVIZI BOOKS, NEWSPAPER SOUVENIR & SERVICES

AREA CHECK-IN CHECK-IN AREA
• **Piano Terra** *Ground Floor*

DUSILA 081.7809.684 Business
081.2311281 Leisure
Agenzia di viaggi / *Travel agency*

SUNSTORE 081.7802220
Giornali, tabacchi, articoli da regalo
Newspaper, tobaccos, souvenirs

- **Primo Piano** *First floor*

NAPOLIMANIA 081.7512614
Oggettistica e gadgets
Neapolitan gift and gadgets

AREA IMBARCHI DEPARTURE CONCOURSE

- **Piano Terra** *Ground Floor*

MUSEUM 081.78961221
Souvenirs museali / *Museum shop*

TITOLI 081.7896207
Libri, giornali, guide, gadgets
Books, newspaper, magazines, guides & maps

- **Primo Piano** *First floor*

LA FELTRINELLI EXPRESS 081.7518931
Bookshop, magazines, gadgets

PARAFARMACIA LEONE 081.78961249
Farmaci da banco, omeopatici, prodotti di bellezza, linea baby / *Over the counter medications, homeopathic, cosmetics, products for infants*

MODA E ACCESSORI
FASHION & ACCESSORIES
AREA CHECK-IN CHECK-IN AREA

- **Primo Piano** *First floor*

CAMOMILLA 081.7896282

 Abbigliamento e accessori donna
Women's wear and accessories
CARTHUSIA 081.7896292

 Profumi di Capri, accessori casa
Capri perfumes, home accessories
CHILLY & CO 081.5955789

 Orologi e gioielli / *Watches & jewellery*
SOLE&VISTA 081.5993099

 Occhiali e accessori / *Sunglasses & accessories*
TRAVEL MASTER 081.5990295

 Borse, valigie e accessori viaggio
Travel accessories
AREA IMBARCHI DEPARTURE CONCOURSE

- **Piano Terra** *Ground Floor*

CARPISA 081.7896364

 Borse e accessori / *Bags, luggage and small leather goods*
CARTHUSIA 081.7896292

 Profumi di Capri, accessori casa
Capri perfumes, home accessories

ROBERTO GIANNOTTI

 Gioielli / *Jewellery*
YAMAMAY 081.5992014

 Intimo moda e mare
Underwear and beachwear

- **Primo Piano** *First floor*

AERONAUTICA MILITARE 081.7517512

 Abbigliamento / *Wear*
TRAMONTANO 081.7896394

 Borse e accessori / *Bags and accessories*
ISCHIA THERMAE

 Cosmetici naturali a base di acque termali,
 profumi ed essenze, accessori moda
*Natural cosmetics based on thermal waters,
 Fragrances, fashion accessories*
PARAH

 Intimo, moda mare, accessori
Underwear, beachwear and accessories

AUTONOLEGGI

RENT A CAR

	orario* open	telefono phone number	prenotazioni reservations
AVIS www.avisautonoleggio.it	7.30-23.30	081.7805790	199.100133
EUROPCAR www.europcar.it	7.30-23.30	081.7805643 081.2311208 081.5956584	
HERTZ www.hertz.it	7.30-23.00	081.7802971 081.5990924 081.7802271	
MAGGIORE www.maggiore.it	7.30-23.30	081.7803011	199.151120 +39 06.22456060 (estero abroad)
SIXT www.e-sixt.it	8.00-22.00	081.7512055	199.100666
TARGARENT www.targarent.it	8.00-22.00 (sab-dom sat-sun) 7.30-23.00	081.78961242 081.7804622	800.980100 (n. verde toll-free)
AUTOEUROPA-SICILY BY CAR www.sicilybycar.it	8.00-22.00	081.7809124	800.334440 (n. verde toll-free)
LOCAUTO RENT www.locautorent.com	8.00-23.00	081.7518899	800.8333328 (n. verde toll-free)
BUDGET www.budgetautonoleggio.it	7.30-23.00	081.7899038	800.283438 (n. verde toll-free)

* è preferibile telefonare per una riconferma in previsione di un ritardo. È possibile richiedere di essere attesi anche fuori orario di sportello.

* in the event of foreseeable delay, please reconfirm booking by telephone. Upon request, car hire service is available outside of working hours.

L'Aeroporto Internazionale di Napoli offre **1.639** posti auto e **107** posti moto, la cui disponibilità viene segnalata in tempo reale da un display luminoso localizzato nel viale d'ingresso.

Le aree parcheggio sono le seguenti:

P1 sosta lunga 730 posti

P2 sosta breve 124 posti

P3 sosta breve parcheggio coperto 325 posti

P4 sosta breve 75 posti

P6 sosta breve tariffa express 125 posti

P8 sosta breve 26 posti

P7 sosta media 237 posti

Parcheggi liberi 70 posti

Posti auto per disabili 34

(20 nel P1, 3 nel P2, 2 nel P4, 3 nel P6, 5 nel P7, 1 nel P8)

Il sistema parcheggi è dotato di 18 punti di pagamento.

Modalità di pagamento:

- *in contanti o con carta di credito presso le casse automatiche;*
- *con carta di credito, direttamente dalla propria auto, alle piste di uscita di ogni parcheggio;*
- *in contanti o con carta di credito al punto d'informazione parcheggio, cassa presidiata dalle 05.00 alle 24.00 tel. 081.7896325*

Naples International Airport has **1,639** car and **107** motorbike parking spaces. Information regarding the availability of spaces in each car park is provided on a large monitor situated along the main access road to the airport.

The available car parks are:

P1 long term parking 730 spaces

P2 short term parking 124 spaces

P3 underground car park 325 spaces

P4 short term parking 75 spaces

P6 express fare parking 125 spaces

P8 middle term parking 26 spaces

P7 middle term parking 237 spaces

Free car parks 70 spaces

Parking spaces for the disabled 34

(20 in P1, 3 in P2, 2 in P4, 3 in P6, 5 in P7, 1 in P8)

The car park system is equipped with 18 check out tills.

Methods of payment:

- *cash or by credit card at the automatic tills;*
- *by credit card, at the drive-through automated checkout located in each car park;*
- *cash or by credit card at the Car Park manned Information Stand, open 5 am - 12 pm. ph. 081.7896325*

CAR VALETING SERVICE

Il servizio di car valeting è effettuato al lato arrivi del Terminal 1.

La No Problem Parking offre assistenza ed altri servizi su richiesta, come:

prenotazione di posto auto con servizi aggiuntivi, assistenza allo scarico dei bagagli, lavaggio auto, custodia 24h, servizio di deposito bagagli.

prenotazioni 081.7896366

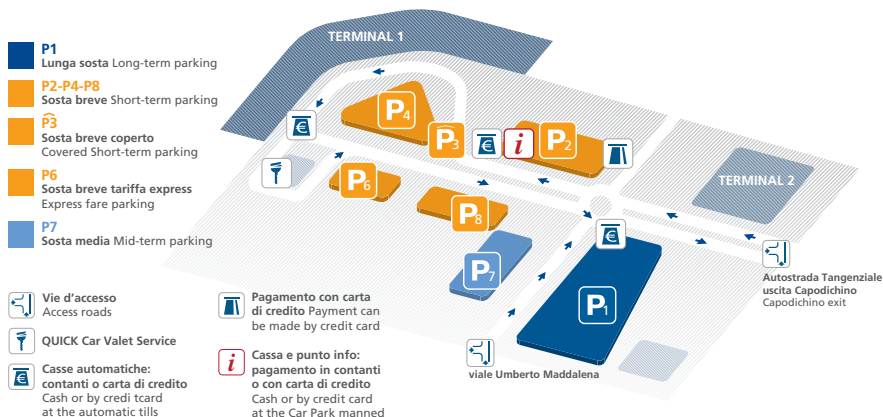
CAR VALETING SERVICE

Car valeting service is available on the arrival side of Terminal 1.

No Problem Parking provides assistance and other services such as:

parking space reservations with additional services, baggage assistance, car wash, 24 hour surveillance and left luggage service.

reservations 081.7896366



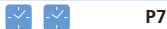
SOSTA BREVE
SHORT-TERM PARKING

1° GIORNO 1st day

TARIFFA EXPRESS EXPRESS RATE	1,00	-	-
fino a 30 minuti up to 30 minutes			
TARIFFA ORARIA HOURLY RATE	3,50	3,50	3,50
per ora o frazione per each hour or fraction			
TARIFFA GIORNALIERA DAILY RATE	29,00	29,00	32,00

dal 2° GIORNO o frazione
 From the 2nd day or fraction

TARIFFA GIORNALIERA DAILY RATE	29,00	29,00	32,00
--	-------	-------	-------

SOSTA MEDIA
MID-TERM PARKING

1° GIORNO 1st day

TARIFFA ORARIA HOURLY RATE	3,00
per ora o frazione per each hour or fraction	
TARIFFA UNICA FLAT FEE	14,00
da 4 a 12 ore from 4-12 hours	
TARIFFA GIORNALIERA DAILY RATE	22,00

dal 2° GIORNO o frazione
 From the 2nd day or fraction

TARIFFA GIORNALIERA DAILY RATE	16,00
---------------------------------------	-------

SOSTA LUNGA
LONG-TERM PARKING

1° GIORNO 1st day

TARIFFA ORARIA HOURLY RATE	2,50
per ora o frazione per each hour or fraction	
TARIFFA GIORNALIERA DAILY RATE	20,00

2° e 3° GIORNO o frazione
 2nd and 3rd day or fraction

TARIFFA GIORNALIERA DAILY RATE	12,00
--	-------

dal 4° GIORNO o frazione
 From the 4th day or fraction

TARIFFA GIORNALIERA DAILY RATE	10,00
--	-------

7 GIORNI di sosta 7 days

TARIFFA SETTIMANALE WEEKLY RATE	69,00
---	-------

 Il sistema parcheggi è dotato di 17 punti di pagamento
 The car park system is equipped with 17 check out tills

 Sconto del 10% sugli abbonamenti individuali,
 ricaricabili, disponibili alla cassa parcheggi presso il P2
 10% discount on the parking pass. For information and
 application: Information Desk located in parking area P2

 I parcheggi P1 e P3 sono prenotabili on-line su Car
 parking on line booking (available for car park P1 and P3)
www.aeroportodinapoli.it



NUMERI UTILI



USEFUL NUMBERS



AEROPORTO INTERNAZIONALE DI NAPOLI NAPLES INTERNATIONAL AIRPORT

UFFICIO INFORMAZIONI E ASSISTENZA CLIENTI
CUSTOMER ASSISTANCE AND INFORMATION OFFICE
Call Center 848.888777
(cellulari/mobile phones) **081.7515371-471**

CALL CENTER ASSISTENZA BAGAGLI
CALL CENTER BAGGAGE ASSISTANCE **199.280180**
www.gesac.it/lost-found 081.7896765-766
Alitalia 081.7092813

CENTRALINO GESAC 081.7896111
GESAC SWITCHBOARD

ACCETTAZIONE MERCI 081.7896721
Gesac
GESAC CARGO ACCEPTANCE

CONSEGNA MERCI GESAC 081.7896290
GESAC CARGO CONSIGNMENT

UFFICIO COMMERCIALE 081.7896821-518-489
RETAIL, PROPERTY AND ADVERTISING **264-359**

CASSA PARCHEGGI 081.7896325
CAR PARK PAY TILL **434**

UFFICIO STAMPA GESAC 081.7896501
GESAC PRESS OFFICE **473**

ENTI DI STATO IN AEROPORTO GOVERNMENT AGENCIES IN THE AIRPORT

CARABINIERI 081.7896691

PRESIDIO SANITARIO 081.7896476
c/o la Sala Arrivi **759**
FIRST AID C/O ARRIVALS AREA

DIREZIONE 081.5951218
AEROPORTUALE (ENAC)
ENAC OFFICE

DOGANA CUSTOMS 081.7896291

GUARDIA DI FINANZA 081.7803088
FINANCE POLICE

POLIZIA DI STATO POLICE 081.7896331



NUMERI UTILI

POLIZIA MUNICIPALE 081.7896300
CITY OF NAPLES POLICE FORCE

VIGILI DEL FUOCO 081.7382950
FIRE BRIGADE

ENTI ED ASSOCIAZIONI TURISTICHE TOURISM AGENCIES IN NAPLES

UFFICIO TURISTICO AEROPORTO
AIRPORT TOURIST INFORMATION DESK
081.7896734

ENTE PROVINCIALE PER IL TURISMO (EPT)
PROVINCIAL TOURIST BOARD (EPT)
piazza dei Martiri, 58 081.4107211
Stazione centrale 081.268779

AZIENDA DI SOGGIORNO
LOCAL TOURIST BOARD
Sede di Sorrento 081.8074033

**AZIENDA AUTONOMA SOGGIORNO CURA
TURISMO (AASCT)**
TOURIST BOARD
piazza Gesù Nuovo 081.5523328
via San Carlo, 9 081.402394

USEFUL NUMBERS



Capri 081.8370424
Castellammare 081.8711334
Positano 089.875060
Ischia 081.5074211
Procida 081.8101968

**OSSERVATORIO TURISTICO-CULTURALE
DEL COMUNE DI NAPOLI**
CITY OF NAPLES TOURISM AND CULTURAL
OBSERVATORY
Palazzo Reale 081.2525711
piazza del Plebiscito 081.2471123

ASSOCIAZIONE ALBERGHI PER LA GIOVENTÙ
YOUTH HOSTEL
via Salita della Grotta, 23 081.7612346

CENTRO TURISTICO STUDENTESCO
GIOVANILE CTS
STUDENT TOURISM CENTRE
via Mezzocannone, 25 081.5527960
via Cinthia, 36 081.7677877
via Scarlatti, 198 081.5586597





NUMERI UTILI

COMPAGNIE AEREE E DESTINAZIONI AIRLINES AND DESTINATIONS

AER LINGUS 02.43458326

www.aerlingus.com Dublino

AEROSVIT 06.54242550

www.aerosvit.com Kiev

AIRBERLIN 199.400737

www.airberlin.com Amburgo, Berlino, Colonia, Dusseldorf, Francoforte, Monaco, Stoccarda

AIR FRANCE 848.884466

www.airfrance.it Parigi Charles de Gaulle

AIR ITALY 895.589589/892.024

www.airitaly.it Catania, Milano Orio al Serio, Olbia, Palermo, Torino, Verona

AIRMALTA 199.259103

www.airmalta.com Malta

AIRONE 199.207080

www.flyairone.it Milano Malpensa

ALITALIA 06.2222

www.alitalia.it

Atene, Bologna, Catania, Genova, Mi Linate, Mi Malpensa, Palermo, Roma, Torino, Trieste, Venezia

AUSTRIAN 02.89634296

www.aa.com Vienna

BLUE AIR 199.419877

www.blueair-web.com Bucarest

BRITISH AIRWAYS 199.712266

www.ba.com Londra Gatwick

BRUSSELS AIRLINES 899.800903

www.brusselsairlines.it Bruxelles

USEFUL NUMBERS

EASYJET 899.234589

www.easyjet.com Basilea, Berlino, Ginevra, Ibiza, Liverpool, Londra Gatwick, Londra Stansted, Madrid, Milano Malpensa, Parigi Orly, Venezia

GERMANWINGS 199.257013

www.germanwings.com Hannover

IBERIA 199.101191

www.iberia.it Madrid

LUFTHANSA 199.400044

www.lufthansa.it Dusseldorf, Francoforte, Milano Malpensa, Monaco

MERIDIANA 892928

www.meridiana.it Cagliari, Milano Linate, New York, Olbia, Verona

SEVENAIR 091.6111845/46

www.sevenair.com Tunisi

SMARTWINGS +420.255700827

www.smartwings.com Praga

TRANSAVIA 899.009901

www.transavia.com Amsterdam

TRAWEL FLY 02.39192530

www.trawelfly.it Milano Orio al Serio, Parigi Charles de Gaulle

TURKISH AIRLINES +90.2124440849

www.turkishairlines.com Istanbul

VUELING 899.399888

www.vueling.com Barcellona

WIZZ AIR 899.018874

www.wizzair.com Bucarest, Budapest, Praga





TRASPORTI LOCALI

CITTÀ-AEROPORTO

BUS ANM Azienda Napoletana Mobilità
numero verde 800.639525 (8.30-18.00)
www.anm.it

SERVIZIO NAVETTA ALIBUS

Fronte atrio Arrivi

uniche fermate Aeroporto-Stazione
centrale FS-Piazza Municipio (Porto)
frequenza 20 min dalle 6.30-23.30 (lun-dom)
È possibile acquistare i biglietti a bordo

LINEA C58

Fronte atrio Arrivi

fermate principali Aeroporto - Stazione
centrale FS-Parcheggio Brin
frequenza 40 min
Biglietti acquistabili presso banco
Informazioni turistiche (atrio arrivi)



LOCAL TRANSPORT

TOWN-AIRPORT

BUS ANM Azienda Napoletana Mobilità
Toll free number 800.639525
(8:30 am-6:00 pm)
www.anm.it

ALIBUS SHUTTLE

In front of Arrival Concourse

only Stops Airport-Central Train
Station-Municipio Square (Port)
frequency 20 min 6:30 am-11:30 pm
(mon-sun)
Tickets may be purchased on board

C58 LINE

In front of Arrival Concourse

main stops Airport-Central Train Station
Brin Car Park
frequency 40 min
Tickets may be purchased at Tourist Info
Desk (Arrival Concourse)





TRASPORTI LOCALI

IN CITTÀ

METRONAPOLI 800.568866
 Metropolitane e funicolari
www.metro.na.it

SEPSA 800.001616
 Treni e autobus verso l'area flegrea
www.sepsa.it

TAXI

Radiotaxi CO.TA.NA. 081.5707070
 Radiotaxi Partenope 081.5560202
 Radiotaxi Free 081.5515151
 Consortaxi 081.5525252
 081.202020

Sono disponibili tariffe predeterminate di collegamento tra l'aeroporto e le principali destinazioni o punti di connessione della città di Napoli (stazione ferroviaria, porto, alberghi del lungomare, centro città). Tali tariffe sono esposte all'interno del taxi e presso il banco informazioni dell'Aeroporto. Il passeggero che intenda usufruire di tali tariffe, deve chiederne l'applicazione appena a bordo del taxi. Eventuali anomalie/disservizi vanno segnalate al numero verde 848.888777



LOCAL TRANSPORT

IN THE CITY

METRONAPOLI 800.568866
 Undergrounds and Funicular
www.metro.na.it

SEPSA 800.001616
 Trains and buses to Flegrean area
www.sepsa.it

TAXI

Radiotaxi CO.TA.NA. 081.5707070
 Radiotaxi Partenope 081.5560202
 Radiotaxi Free 081.5515151
 Consortaxi 081.5525252
 081.202020

TAXI predetermined fares are applicable for runs connecting the airport with the main destinations or connection points (railway station, port, seafront and city centre hotels). Predetermined fares are shown inside the taxi and at the airport Information Desk. Passengers have to ask for predetermined fares at the beginning of the run. Please report any inconvenient/ problem calling the toll free n. 848.888777



TRASPORTI LOCALI

COLLEGAMENTI REGIONALI

TRENI FERROVIE DELLO STATO*

da Napoli Centrale (p.zza Garibaldi),
Napoli Mergellina e Napoli Campi Flegrei,
collegamenti con le principali città italiane

Biglietteria telefonica 199.166177
www.trenitalia.com 892.021

CIRCUMVESUVIANA* 081.7722111

da p.zza Garibaldi linee 800.053939
per Pompei, Sorrento, Ercolano, Baiano,
Sarno, Nola
www.vesuviana.it

BUS SITA 081.6106711-199.730749

da Varco Immacolatella (porto) e piazza
Garibaldi per Salerno, Avellino, Amalfi,
Gragnano, Pompei
www.sitabus.it

BUS CURRERI** 081.8015420-081.8016376

per Sorrento (fron­te atrio arri­vi)
www.curreriviaggi.it

BUS BUONOTOURIST** 089.795068

per Salerno (fron­te atrio arri­vi)
www.buonotourist.it

BUS ELISEO** 089.382062-0828.974009

per Serre (Sa) (fron­te atrio arri­vi)
www.cosat.it

BUS FBN* 800.127157

per Benevento (a 300 mt dal Terminal 1)

* Biglietto acquistabile presso Ufficio Info turistiche

** È possibile acquistare il biglietto a bordo.

LOCAL TRANSPORT



REGIONAL CONNECTIONS

ITALIAN RAILWAYS* 199.166177-892021
from Central Station (Garibaldi Square),
Napoli Mergellina and Napoli Campi Flegrei,
connections with major Italian cities

Phone ticket counter
www.trenitalia.com

CIRCUMVESUVIANA* 081.7722111

from Garibaldi Square 800.053939
to Pompei, Sorrento, Ercolano, Baiano,
Sarno, Nola
www.vesuviana.it

BUS SITA 081.6106711-199.730749

from Varco Immacolatella (port) and
Garibaldi Square to Salerno, Avellino,
Amalfi, Gragnano, Pompei
www.sitabus.it

BUS CURRERI** 081.8015420-081.8016376

to Sorrento (in front of Arrival Concourse)
www.curreriviaggi.it

BUS BUONOTOURIST** 089.795068

to Salerno (in front of Arrival Concourse)
www.buonotourist.it

BUS ELISEO** 089.382062-0828.974009

to Serre (Sa) (in front of Arrival Concourse)
www.cosat.it

BUS FBN* 800.127157

to Benevento (300 mt from Terminal 1)

* Tickets to be purchased at Tourist Info Desk

** Tickets may be purchased on board.



TRASPORTI LOCALI

BUS CTP* 800.482644
per Caserta (a 300 mt dal Terminal 1)
www.ctpn.it

BUS AIR* 0825.204250
per Avellino (a 300 mt dal Terminal 1)
www.air-spa.it

BUS SITA 081.7527337
per Salerno (fronte atrio arrivi)
www.sitabus.it

BUS METROCAMPANIANORDEST
per Benevento, Caserta, Piedimonte Matese
www.metrocampanianordest.it 800.053939

COLLEGAMENTI CON ISOLE E LOCALITÀ COSTIERE

Dal molo Beverello

(raggiungibile con navetta Alibus)

METRÒ DEL MARE 199.600700
Destinazioni principali Capri, Sorrento,
Amalfi, Positano, Pozzuoli, Agropoli,
Palinuro, Sapri
Servizio attivo da maggio ad ottobre
www.metrodelmare.com

LINEE LAURO MEDMAR 081.5522838
Destinazione principale Ischia
www.medmargroup.it

CAREMAR 081.5513882
Destinazioni principali Capri, Ischia, Procida
www.caremar.it



LOCAL TRANSPORT

BUS CTP* 800.482644
to Caserta (300 mt from Terminal 1)
www.ctpn.it

BUS AIR* 0825.204250
to Avellino (300 mt from Terminal 1)
www.air-spa.it

BUS SITA 081.7527337
to Salerno ((in front of Arrival Concourse)
www.sitabus.it

BUS METROCAMPANIANORDEST
to Benevento, Caserta, Piedimonte Matese
www.metrocampanianordest.it 800.053939

CONNECTIONS WITH ISLANDS AND AMALFI AND SORRENTO COASTS

From Beverello Dock

(can be reached by the Alibus Shuttle)

METRÒ DEL MARE 199.600700
Main destinations Capri, Sorrento, Amalfi,
Positano, Pozzuoli, Agropoli, Palinuro, Sapri
Service available from May to October
www.metrodelmare.com

LINEE LAURO MEDMAR 081.5522838
Main destination Ischia
www.medmargroup.it

CAREMAR 081.5513882
Main destinations Capri, Ischia, Procida
www.caremar.it



TRASPORTI LOCALI

LMP 081.70419 11
Destinazione principale Sorrento
www.consorziolmp.it

NLG 081.5520763
Destinazione principale Capri
www.navlib.it

Dal molo Mergellina

(raggiungibile con la linea 2, Metropolitana dalla Stazione Centrale oppure con bus R3 dal Molo Beverello)

ALILAURO 081.7611004
Destinazioni principali Ischia Porto, Forio d'Ischia, Positano
www.alilauro.it

SNAV 081.4285555-111
Destinazioni principali Capri, Ischia Casamicciola, Procida
www.snav.it

TAXI DEL MARE 081.8773600
Destinazioni principali Isole del Golfo, Costiera Amalfitana e Sorrentina, Pozzuoli
www.taxidelmare.it

ELITAXI

CAB AIR SERVIZIO ELICOTTERI 335.5310883
Destinazioni principali 081.7899022
 Isole del golfo, Isole Eolie, Roma, Sardegna
 Informazioni e prenotazioni 24 ore su 24
www.cabair.it



LOCAL TRANSPORT

LMP 081.70419 11
Main destination Sorrento
www.consorziolmp.it

NLG 081.5520763
Main destination Capri
www.navlib.it

From Mergellina dock

(can be reached by the M2 Metro line from the Central Station or by the R3 bus line from Beverello Dock)

ALILAURO 081.7611004
Main destinations Ischia Porto, Forio d'Ischia, Positano
www.alilauro.it

SNAV 081.4285555-111
Main destinations Capri, Ischia Casamicciola, Procida
www.snav.it

TAXI DEL MARE 081.8773600
Main destinations Local Islands, Amalfi and Sorrento Coast, Pozzuoli
www.taxidelmare.it

ELITAXI

CAB AIR SERVIZIO ELICOTTERI 335.5310883
Main destinations 081.7899022
 Local Islands, Eolie Islands, Rome, Sardinia
 Information and reservations active 24 h
www.cabair.it



DOCUMENTI

È obbligatorio viaggiare sempre con un documento di riconoscimento in corso di validità. Si consiglia di verificare, prima della partenza, l'eventuale necessità di munirsi di passaporto e/o visto di ingresso. Chi viaggia verso un paese dell'UE, deve portare con sé la tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) che consente ad un cittadino in temporaneo soggiorno all'estero di ricevere le cure mediche necessarie.

CHECK-IN E IMBARCO

I passeggeri diretti verso destinazioni nazionali che viaggiano con solo bagaglio a mano possono recarsi in aeroporto un'ora prima dell'orario indicato sul biglietto. Per i voli Internazionali e Charter è opportuno anticiparsi di 2 ore. Una volta effettuato il check-in suggeriamo di recarsi nella Sala Partenze almeno 20 minuti prima dell'orario di imbarco e di tenere a portata di mano la carta d'imbarco e un documento di riconoscimento. La carta d'imbarco si riceve al check-in e contiene nome e cognome del passeggero, l'orario previsto per l'imbarco ed il numero dell'uscita (gate). Al gate il personale ritirerà la carta e controllerà il documento di riconoscimento, lasciando al passeggero solo il tagliando con il numero del posto assegnato a bordo.



DOCUMENTS

A valid, appropriate form of identification is always required for travel. Before departing always check the validity of your identity card and if passport and/or visa is needed.

If you travel from and to an European Union Country, you should have the "European Health Insurance card" or an equivalent document. This card will give you access to health care in accordance with the legislation of State you're staying in and will allow you to receive health care.

CHECK-IN AND BOARDING

Passengers on national flights with only carry-on bags should arrive one hour prior to the time indicated on the ticket. For International and Charter flights, two hours prior to flight time is advisable. Once check-in procedures have been completed, passengers should proceed to the Departure Lounge at least 20 minutes prior to boarding time and boarding cards and identification document should be kept on hand. Boarding cards are issued at check-in and indicate the passenger's name and surname as well as the scheduled departure time and gate number. At the gate, boarding passes are collected by personnel who also check the identification of each passenger. Passengers are then given the boarding pass stub which indicates the seat assigned on board.



PESO DEI BAGAGLI

Per i voli nazionali è consentito registrare fino a due colli oltre al bagaglio a mano che deve avere dimensioni totali non superiori a cm 115 (somma di altezza, larghezza e profondità e un peso massimo di 5 kg. Sui voli internazionali il peso consentito del bagaglio da stiva dipende dal tipo di biglietto e dalla destinazione. Generalmente, se si viaggia in classe economica, si possono portare fino ad un totale di 20 kg, per la business 30 kg. Per alcune destinazioni, è consentito il trasporto di massimo due colli, per un peso massimo di 32 kg ciascuno. In ogni caso, è sempre consigliabile verificare con la Compagnia Aerea la presenza di particolari restrizioni.

È consigliabile apporre sempre sui bagagli, sia a mano che quelli da registrare, un'etichetta indicante nome, indirizzo e possibilmente il numero del volo.

Oggetti di valore o indispensabili (farmaci, occorrente per neonati) devono essere riposti nel bagaglio a mano.



OGGETTI NON AMMESSI IN CABINA ED IN STIVA

Per motivi di sicurezza è tassativamente vietato trasportare:

- armi e munizioni
- esplosivi, fuochi artificiali e qualsiasi tipo di materiale pirotecnico



BAGGAGE WEIGHT RESTRICTIONS

On domestic flights, passengers are allowed to check-in two bags in addition to carry-on bags which must be within standard specified dimensions (max 115 cm for the sum of height, length and width) and weight (max 5 kilos). On international flights, weight restrictions for checked baggage depend on the type of ticket held and the destination. As a rule, passengers flying in economy class may check in a total of 20 kg whereas those travelling in Business class are allowed 30 kg. For some destinations, the number of bags is limited to two, with a maximum weight limit of 32 kg. In any event, it is recommended to check with the airline for specific restrictions. Both carry-on and checked baggage should always be clearly labelled with the passenger's name, address and, if possible, flight number. Necessary medications, items required for infant care as well as any valuable objects should be kept in carry-on bags.



PROHIBITED OBJECTS ON BOARD

For security reasons, the following objects are strictly forbidden on board aircraft:

- fire arms and ammunition
- explosives, fireworks and any related material
- compressed gas (flammable, non flammable, cooled, irritating or poisonous gases)



CONSIGLI PER IL VIAGGIO

- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigeranti, irritanti e velenosi)
- sostanze infiammabili, sostanze infettive e tossiche
- sostanze corrosive
- sostanze radioattive
- sostanze ossidanti e perossidi organici
- sostanze magnetizzanti
- congegni di allarme
- torce subacquee con batterie inserite
- componenti del sistema del carburante dei veicoli che hanno contenuto carburante

OGGETTI NON AMMESSI NEL BAGAGLIO A MANO

Per motivi di sicurezza è tassativamente vietato portare in cabina passeggeri (con sé o nel proprio bagaglio a mano) i seguenti oggetti:

- lame di qualsiasi genere e lunghezza (ad es. coltelli incluso i multiuso, rasoio e tagliasigari con lame estraibili, taglierini, lame contenute in *swiss card*)
- forbici con lame superiori ai 6 cm, posate, freccette, siringhe, aghi da cucito, ferri da maglia, attrezzi da lavoro (ad es. calibro misuratore, trapano, chiavi inglesi, pinze ecc.), accendini con fiamma orientabile
- apparecchi elettronici ad effetto paralizzante o neutralizzante mediante scarica elettrica
- oggetti contundenti (per es. manganelli, sfollagente, mazze da baseball, stecche da biliardo, canne da pesca, aste per bandiere,

TRAVEL TIPS



- flammable substances, infectious or toxic substances
- corrosive substances
- radioactive substances
- oxidizing agents and organic peroxides
- magnetized material and devices
- alarm devices
- underwater torches with inserted batteries
- components of engines which have contained fuel

OBJECTS NOT PERMITTED IN CARRY-ON BAGS

For security purposes, it is strictly forbidden to carry the following objects into the passenger cabin (on your clothing/person or in carry-on bags):

- blades of any type and length (i.e. knives including utility knives, shavers and cutter with removable blade, noodles, blades contained in *swiss card*)
- scissors with blades exceeding 6 cm of length, cutlery, darts, syringes, sewing needles, knitting, tools (i.e. gauge, drill, spanner, tongs etc), lighters with adjustable flame
- electric shock or stun devices
- blunt objects (i.e. billy clubs, night sticks, baseball bats, billiard cues, fishing rods, flagpoles, telescopic trestles, etc.)
- toy fire arms, sling shots

At the discretion of security personnel, any object considered suitable for any kind of



cavalletti telescopici per apparecchiature fotografiche ecc.)

- armi giocattolo, fionde, ecc.

A discrezione del personale addetto al controllo, sarà inoltre inibito il passaggio di qualunque altro oggetto che possa essere considerato atto a qualunque tipo di offesa o possa rappresentare un pericolo per la sicurezza del volo.

NORME DI SICUREZZA SUL TRASPORTO DI LIQUIDI A BORDO

I liquidi consentiti* dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 ml, inseriti in un sacchetto trasparente richiudibile di capacità non superiore ad un litro (cm 18x20 circa). Per ogni passeggero sarà permesso il trasporto di un solo sacchetto di plastica. Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto e non sono soggetti a limitazione del volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti dei bambini.

Le regole non impongono ulteriori limitazioni alle sostanze liquide che si possono acquistare presso i duty free e gli altri esercizi commerciali situati in aree poste oltre i punti di controllo di sicurezza o a bordo.

*Per liquidi si intendono: acqua ed altre bevande; minestre e sciroppi; creme, lozioni, olii, cosmetici cremosi e liquidi (es. mascara); profumi, bombolette spray, schiume, gel e detergenti liquidi; sostanze in pasta (es. dentifricio); miscele di liquidi e solidi (es. alimenti contenuti in liquidi); ogni altro prodotto di analoga consistenza (mozzarella, provola, ricotta).



offensive action or which may be deemed as perilous to flight security will be not be allowed on board.

SECURITY RULES ON TRANSPORT OF ABOUT LIQUIDS ON BOARD

Permitted liquids* must be stored in individual containers with a maximum capacity of 100 ml each, placed in a resealable transparent plastic bag with a maximum capacity of one litre (approximately 18x20 cm) to be opened upon request at the security checkpoint. Each passenger will be allowed to take only one such plastic bag through the checkpoint. Passengers need not place prescribed medicines and liquids for dietary requirements, such as baby food, in the plastic bag and these are not subject to the above volume limitations. New regulations do not impose limitations on liquids purchased at duty free shops or other shops located after the security checkpoint or on board.

* Liquids include: water and other drinks; soups and syrups; creams, lotions, oils liquid and creamy cosmetics; perfumes, sprays, foams (i.e. shaving foam, deodorants); gels (i.e. hair and shower gels) and liquid soaps (i.e. bathfoam, shampoo); pastes (i.e. toothpaste); liquid solid mixtures (i.e. food contained in liquids); any other product of similar consistency (mozzarella cheese, provola, ricotta).



CONSIGLI PER IL VIAGGIO

INFORMAZIONI UTILI AI VARCHI DI SICUREZZA

Al fine di agevolare i controlli presso i varchi di sicurezza dell'Aeroporto, è obbligatorio:

- **presentare la carta d'imbarco ed un documento di riconoscimento valido nei casi di web check in**
- **riporre giacca e soprabito nell'apposito contenitore della macchina radioscopica**
- **presentare agli addetti ai controlli di sicurezza il sacchetto contenente tutti i liquidi trasportati nel bagaglio a mano**
- **estrarre dal bagaglio a mano i computer portatili e gli altri dispositivi elettrici ed elettronici di grande dimensione, al fine di consentire l'ispezione separatamente rispetto al bagaglio a mano**

USEFUL INFORMATION AT THE SECURITY CHECKPOINTS

In order to facilitate operations at the security checkpoints, passengers have to:

- **show the boarding pass and a valid identification document in cases of web check in**
- **take off coats and place them in the container provided for x-ray screening**
- **hand over the plastic bag containing liquids to security staff for examination**
- **remove laptop computers and other large electric and electronic devices from cabin baggage for separate inspection**

Le informazioni contenute nella presente guida sono aggiornate al mese di luglio 2011.

Data reported in this guide are updated to July 2011.